

Mittarit ja toiminnan arviointi

13.12.2025. Päivityksestä vastaa

Seuran nimi:

Seuran visio:

Seuran toiminta-ajatus:

Seuran vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden arvioinnissa voidaan käyttää Balanced Scorecard eli BSC-tavoitejohtamisen periaatteille kehitettyä toiminnanohjauksen suorituskykymittaristoa. Tässä joitakin esimerkkejä. Seura luo itse omat näkökulmat, menestystekijät, tavoitteet sekä mittarit ja niille tavoitetulokset

Näkökulma	Menestystekijä	Tavoitetoiminto	Mittari	Tavoitetulos	Toteutuminen
Talous	Vahva talous	Vuositulo on tappioton	Tilikauden yli-/alijäämä	0 tai ylijäämä	
		Seura on maksukykyinen	Kassavaranto on riittävä. Varannossa on kauden velvoitteet (mm. palkka-/palkkiovarat, irtisanomisajan vuokra ja muut velvoitekulut)	xxx €	
	Toiminnot, vastuut ja valtuudet ovat selkeät, dokumentoitu ja päivitetty	Seuralla on päivitetty taloussääntö			
		Vastuut ja valtuudet on määritelty. Työohjeet ja tehtäväkuvaukset on kirjattu			

Seuran imago ja jäsenistö	<i>Vetovoimainen seura, jolla on hyvä imago, kiinnostavuus ja toimintailmapiiri</i> <i>Hyvä jäsenhuolto</i> <i>Tyytyväinen ja aktiivinen jäsenistö</i>	Jäsenmäärä kasvaa tai pysyy vähintään ennallaan Uusi jäsen tuntee olevansa tervetullut seuraan Tiedotus on ajanmukaista ja ajankohtaista Jäsenistö tulee kuulluksi Jäsenistöä palkitaan hyvästä menestyksestä tai toiminnasta seuran eteen Yhteisöllisyyttä vaalitaan yhteisillä tapahtumilla Jäsenistö (ja lasten vanhemmat) ovat tyytyväisiä toimintaan ja sen osa-alueisiin Jäsenet osallistuvat päätöksentekoon	Jäsenmäärä (nyt) ja sen tavoitemuutos Kauden yhteinen aloitus/tervetulotilaisuus Jäsentiedotteet Jäsenaloitteiden määrä Palkittujen henkilöiden määrä Yhteiset tapahtumat Palautekysely Jäsenten osallistuminen kevät-/syys-/vuosikokousiin	Vastausprosentti? 80 % tyytyväisyys	
Harrastus ja urheilutoiminta (=varsinainen toiminta)	<i>Laadukas ja ammattitaitoinen ohjaus- ja valmennustoiminta</i>	Seuralla on päivitetty ohjauksen ja valmennuksen linja, jossa on kuvattu kaikki ko. toimintaan liittyvät periaatteet			

		Seurassa on riittävästi seuran omia osaavia ohjaajia ja valmentajia	Palautekysely (tyytyväisyys ohjaajiin, valmentajiin ja heidän osaamiseen)	Vastausprosentti? 80 % tyytyväisyys	
		Seuran ohjaajilla ja valmentajilla on valmentajalisenssit	Ohjaajien ja valmentajien määrä/lisenssien määrä		
		Harrastajille/urheilijoille järjestetään ulkopuolista ammattivalmentajien valmennusta	Valmennusten/leirien määrä	kpl / vuosi	
		Ohjaaja- ja valmentasopimukset on tehty ja ne ovat ajan tasalla			
		Valmentajat ja ohjaajat ovat tyytyväisiä seuran toimintaan	Palautekysely	Vastausprosentti? 80 % tyytyväisyys	
		Ohjaajia ja valmentajia koulutetaan tai tuetaan heidän koulutusta.	Koulutussuunnitelma		
	Harrastajat ja urheilijat tuntevat seuran tarjonnan	Selkeät harrastajan/urheilijan polut ja ryhmien sisällöt on kuvattu nettisivuilta.	Palautekysely	Vastausprosentti? 80 % tyytyväisyys	
	Toimitilat riittävät ja turvalliset		Palautekysely	Vastausprosentti? 80 % tyytyväisyys	
	Toiminnan tuloksellisuus	Urheilijat, parit ja joukkueet pärjäävät kilpailuissa	Finaalipaikkojen määrä kilpailuissa		
			Mitalien määrä		

Operatiivinen toiminta hallinto ja johtaminen	Vahva lapsi- ja nuorisotyö (jos seura on lasten ja nuorten Tähtiseura)	Seura täyttää Tähtiseurakriteerit	Arvokisamenestysten määrä (SM, GP, IKM) KV kilpailuihin osallistuminen Sisäinen laadun tarkkailu on vastuutettu ja vastuuhenkilö nimetty Tähtiseuradokumentit on päivitetty ja kyselyt tehty Ulkoinen auditointi menee läpi	Vastausprosentti? 80 % tyytyväisyys	
	Vahva aikuisten urheilu- ja harrastustoiminta (jos seura on aikuisten Tähtiseura)	Seura täyttää Tähtiseurakriteerit	Sisäinen laadun tarkkailu on vastuutettu ja vastuuhenkilö nimetty Tähtiseuradokumentit on päivitetty ja kyselyt tehty Ulkoinen auditointi menee läpi		
	Ohjaajat ja valmentajat ovat tyytyväisiä seuran toimintaan		Palautekysely		
	Seuran asiakirjat ja dokumentaatio on ajan tasalla	Seuran on ajantasaiset säännöt ja seura toimii niiden mukaisesti.			

	<i>Seuralla on tulevaisuuteen tähtäävä konkreettinen tavoite ja sille strateginen suunnitelma</i> <i>Osaava hallinto ja toiminnan johtaminen</i>	Säännöt ovat nettisivuilla Seuralla on toimintakäsikirja, johon on koottu kaikki seura keskeiset toimintaperiaatteet ja käytännöt (ml. arvot) Seuralla on toiminnan vuosikello Seuralla on visio ja pitkän tähtäimen strateginen suunnitelma Seuralla em. suunnitelmaan tähtäävä lyhyen tähtäimen suunnitelma (vuosisuunnitelma) Seuran tuloksellisuutta ja toimintakykyä arvioidaan säännöllisesti Hallituksella ja toimihenkilöillä on riittävä osaaminen asioiden hoitamiseen Seuralla on riittävä ja ajanmukainen toimintajärjestelmä ja ohjeistus eri toimintoihin ja tilanteisiin Vastuuhenkilöt on nimetty Toimenkuvat on kirjattu ja päivitetty	Hallituksen oma arvio ja jäsenistöltä saatu palaute		
--	--	---	--	--	--

Markkinointi ja viestintä	<i>Markkinointiviestintä tavoittaa halutut kohderyhmät</i>	Seuran ja avainhenkilöiden yhteystiedot ajan tasalla liiton rekistereissä, jäsenilmoitukset on tehty ym. Seura hoitaa velvoitteet liittoon Seura hoitaa velvoitteet PRH:lle ja muille viranomaisille Hallitus toimii hyvin ja toimihenkilöt ovat tyytyväisiä Seuralla on vastuullisuusohjelma Seuralla on turvallisuusohjeistus ja käytännöt epäasialliselle käytökselle ja sen hoidolle ja sovittelulle Seuran hallinto tekee säännöllisesti itsearviointia Seuralla on markkinointi- ja viestintäsuunnitelma Eri toimintojen riskikartoitus on tehty. Halutut kohderyhmät on määritelty Kohderyhmille on määritelty tavoitettavuuskanavat Nettisivut tiedot on päivitetty		Tavoitetulos? Tavoitetulos? Eri alustalla käyntien määrä	
---	--	--	--	---	--

Ulkoinen sidosryhmäyhteistyö	<i>Viestintä on säännöllistä ja ajankohtaista ja vuorovaikutteista</i>	Nettisivuilla on yhteystiedot Jäsenviestintä on säännöllistä ja ajankohtaista Viestintä on vuorovaikutteista Seuralla on someviestintäohjeistus jäsenille ja toimijoille	Palautekysely	Tavoitetulos ?	
	<i>Seuran toimintaa ja viestintää seurataan</i> <i>Seura on haluttu yhteistyökumppani</i>	Netti-, media ja someviestintä on tehty kiinnostavaksi Seuralla on yhteistyökumppanuuksia Seuralla on edustus sidosryhmiensä hallinto-/toimielimissä Kumppanit ovat tyytyväisiä seuran toimintaan			
Kehittyminen	<i>Toimintaa kehitetään</i>	Jäsenistö ja avainhenkilöt ovat aktiivisia kehittämään toimintaa	Jäsenaloitteiden määrä	kpl / vuosi	
	<i>Seuratoimijoita, henkilökuntaa ja jäsenistöä koulutetaan</i>	Seuralla on koulutussuunnitelma	Toiminnan muutokset arvioinnin ja palautteiden pohjalta Koulutusten lukumäärä	Tavoitetaso? kpl / vuosi henkilöä / vuosi	

		Seuralla on koulutusrekisteri Ohjaajat, valmentajat, kilpailutoimihenkilöt, seuran toimihenkilöt sekä jäsenet osallistuvat liiton ym. yhteistyökumppaneiden ohjaaja-, täydennys- ja muihin koulutuksiin	Koulutuksiin osallistuneiden lukumäärä		
--	--	--	--	--	--

Selitteitä (tähän kirjataan tarkemmin, kuka, mitä ja missä)

Tyytyväisyyskyselyiden tulokset: *

Hallituksen oma arvio toiminnastaan ja osaamisestaan:

Toteutuneet tapahtumat/kilpailut:

Kehittämistoimenpiteet:

Jäsenistön ideat:

Palkitut:

Koulutuksiin osallistuminen:

* Tyytyväisyyskyselyn asteikko esim. 1–5 (heikko – erinomainen). Tyytyväisyys katsotaan saavutetun, kun vastaus on 4 tai 5 (hyvä tai erinomainen). Ja jos näitä 4 tai 5 vastauksia 80 % kaksista ko. kysymykseen vastanneista, silloin 80 %:n tavoitetulos on saavutettu .