

KRIISIVIESTINTÄ- SUUNNITELMA

SISÄLLYS

1. Yleistä	1
2. Kriisin tunnistaminen	1
3. Kriisiviestintäryhmien kokoonpanot	2
4. Ehdottoman luottamuksen säilyttäminen sisäpiirissä	2
5. Yhteinen kommentointilinja ulkoisesti	3

1. Yleistä

Kaikessa kriisiviestintää vaativassa tilanteessa muistetaan tämä yleisohje: Havaitessaan kriisiviestintää mahdollisesti vaativan tilanteen, on jokainen Tanssiurheiluliiton henkilöstöön kuuluva tai luottamustoimessa oleva velvollinen tiedottamaan kriisistä tai sen uhkasta välittömästi toiminnanjohtajalle ja/tai puheenjohtajalle. Sisäinen ja ulkoinen viestintä koordinoidaan em. tahojen kautta eteenpäin.

2. Kriisin tunnistaminen

Henkilöstön ja/tai luottamushenkilön on tärkeää tunnistaa, milloin on kyseessä henkilöön tai organisaatioon liittyvä kriisiviestintää vaativa tilanne. Kriisitilanteen tyypillisiä tunnusmerkkejä ovat seuraavat:

- se vaatii nopeaa reagointia
- sen kohde joutuu tiedotusvälineiden tai viranomaisten erityisen tarkkailun kohteeksi
- se on uhka organisaation maineelle ja menestykselle
- siihen liittyy asian paisumisen uhka

Tyypillisiä kriisiviestintää vaativia tilanteita:

- sairaus tai onnettomuus
- kuolemantapaus
- rikosepäily tai rikostapaus
- taloudelliset epäselvyydet
- väkivaltatilanne tai terrorismi tai niiden uhka
- seksuaalinen tai sukupuoleen perustuva häirintä
- dopingtapaus
- muut asiat, joiden voi olettaa vahingoittavan urheilun, tanssiurheilun tai yksittäisen henkilön imagoa ja synnyttävän huhuja ja väärää informaatiota julkisuuteen päästessään

Kriisiviestintää vaativassa tilanteessa toimitaan tämän ohjeiston mukaisesti ja keskitetään asiasta tiedottaminen Tanssiurheiluliiton nimetyille kriisiviestintäryhmälle.

3. Kriisiviestintäryhmien kokoonpanot

- Organisaatioon liittyvä kriisiviestintä: liiton puheenjohtaja, varapuheenjohtaja (järjestyksessä 1. ja 2.) ja toiminnanjohtaja. Asian koskiessa yhtä tai useampaa em. henkilöä ryhmän jäljellä olevat henkilöt täydentävät ryhmän kokoonpanoa harkinnan mukaan tarvittaessa liiton hallituksen jäsenellä.
- Operatiiviseen toimintaan liittyvä kriisiviestintä: liiton puheenjohtaja, varapuheenjohtaja (järjestyksessä 1. ja 2.) ja toiminnanjohtaja. Asian koskiessa yhtä tai useampaa em. henkilöä ryhmän jäljellä olevat henkilöt täydentävät ryhmän kokoonpanoa harkinnan mukaan tarvittaessa liiton hallituksen jäsenellä.
- Huippu-urheiluun liittyvä kriisiviestintä: liiton puheenjohtaja, huippu-urheiluvaliokunnan puheenjohtaja, kyseisen lajin lajipäällikkö ja toiminnanjohtaja.
- Tapahtumat: tapahtuman johtaja, kilpailutapahtuman ollessa kyseessä kyseisen lajijaoksen puheenjohtaja, liiton puheenjohtaja ja toiminnanjohtaja.

Kriisiviestintäryhmän koollekutsujana toimii toiminnanjohtaja tai liiton puheenjohtaja sekä ennakoivassa valmistelussa että kriisiviestinnän akuutissa tilanteessa.

4. Ehdottoman luottamuksen säilyttäminen sisäpiirissä

Kriisitilanteessa tulee myös arvioida tilanteen julkisuusaste; tiedon tulee säilyä mahdollisimman pienessä piirissä siihen saakka, kunnes siitä tiedotetaan ensin sisäisesti ja sitten ulkoisesti.

Kriisiviestintä etenee siten, että kriisiviestintäryhmä kokoontuu mahdollisimman nopeasti käsittelemään asiaa ja tekee päätökset ulkoiseen tiedotukseen liittyvistä jatkotoimenpiteistä. Kriisiviestintäryhmän jäsenet vastaavat tilanteen operatiivisista järjestelyistä ja sisäisestä tiedottamisesta. Kaikkien asiasta tietävien tulee säilyttää ehdoton luottamus siihen saakka, kunnes asiasta tiedotetaan sisäisesti ja ulkoisesti.

5. Yhteinen kommentointilinja ulkoisesti

Kriisitilanteessa Suomen Tanssiurheiluliitto ry:n puolesta kommentteja antaa vain puheenjohtaja, ellei toisin ilmoiteta. Kaikki asiaan liittyvät kyselyt ohjataan kyseiselle henkilölle.

Kriisiviestinnässä on kolme peruseriaatetta: tiedottamisen nopeus, avoimuus ja pyrkimys vuoropuheluun kriisin osapuolina olevien sidosryhmien kanssa.

Kriisitilanteiden ulkoisessa viestinnässä on muistettava seuraavat seikat:

- Kriisitilanteessa tarvitaan tietoa heti, tässä ja nyt, täsmällisesti, vilpittömästi ja paljon
- HETI on kerrottava vähintään se, mikä on tilanne nyt ja milloin ja miten annetaan lisätietoa
- Ei spekulatioita, Ei vähättelyä, Ei valheita, Ei huhuja, Ei improvisointia
- Myös myötätunnon ja osanoton ilmaiseminen on usein tärkeää.

Ulkoisten viestien sisällön yhtenäisyyttä valvoo Suomen Tanssiurheiluliitto ry:n johto ja toiminnanjohtaja. Kriisitilanteessa kaiken kommentoinnin on oltava selkeää, perusteltua ja totuudenmukaista.

