

Mittarit ja toiminnan arviointi

Seuran visiona on

Seuran toiminnan arvioinnissa voidaan käyttää Balanced Scorecard eli BSC on tavoitejohtamisen periaatteille kehitettyä toiminnanohjauksen suorituskykymittaristoa.

Näkökulma	Menestystekijä	Tavoitetoiminto	Mittari	Tavoitetulos	Toteutuminen
Talous	Vahva talous	Vuositulos on tappioton Seura on maksukykyinen	Tilikauden yli/alijäämä Kassavaranto on riittävä. Varannossa on kauden velvoitteet (mm. palkka-/palkkiovarat sekä irtisanomisajan vuokra)	0 tai ylijäämä xxx €	
Seuran imago ja jäsenistö	Vetovoimainen seura, jolla on hyvä imago, kiinnostavuus ja toimintailmapiiri	Seura on haluttu yhteistyökumppani Seuran jäsenet ovat haluttuja toimihenkilöitä muiden seurojen järjestämissä kilpailuissa Seura on aktiivinen kilpailujen järjestäjä Jäsenmäärä kasvaa tai pysyy vähintään ennallaan Seuran toimintaa ja viestintää seurataan	Edustus liittojen sekä muiden yhteistoimijoiden toimielimissä/hallituksessa Kilpailujen/henkilöiden määrä, joita on pyydetty toimihenkilöiksi Kilpailujen määrä/vuosi Jäsenmäärä Kotisivukäynnit ja istuntojen määrä FB –tykkääjät Instagram kontaktit, yms	Toteutuu, tavoitemäärä? Toteutuu, tavoitemäärä? 1 - 2/vuosi xxx (ed. vuoden lukumäärä)	

	<p>Tyytyväinen jäsenistö</p> <p>Hyvä jäsenhuolto</p>	<p>Jäsenistö ja lasten vanhemmat ovat tyytyväisiä toimintaan</p> <p>Tiedotus on ajanmukaista ja ajankohtaista ja jäsenistö tulee kuulluksi</p> <p>Jäsenistöä palkitaan hyvästä menestyksestä tai toiminnasta seuran eteen.</p>	<p>Medianäkyvyys</p> <p>Palautekysely (yleinen tyytyväisyys)</p> <p>Palautekysely (ilmapiiri)</p> <p>Jäsentiedotteet</p> <p>Yhteiset tapaamiset</p> <p>Jäsenaloitteiden määrä</p> <p>Palkittujen henkilöiden määrä</p>	<p>80 % tyytyväisyys</p> <p>80 % tyytyväisyys</p> <p>Jokaisen hallituksen kokouksen jälkeen</p> <p>xx tapaamista/vuosi</p> <p>xx aloitetta/vuosi</p> <p>Tavoitemäärä?</p>	
Toiminta	<p>Laadukas ja ammattitaitoinen ohjaus- ja valmennustoiminta</p> <p>Toiminnan tuloksellisuus</p>	<p>Riittävästi osaavia ohjaajia ja valmentajia</p> <p>Harrastajille/urheilijoille harrastajille järjestetään ammattivalmentajien valmennusta</p> <p>Valmentajat ja ohjaajat ovat tyytyväisiä seuran toimintaan</p> <p>Urheilijat, parit ja joukkueet pärjäävät hyvin kilpailuissa</p>	<p>Palautekysely (tyytyväisyys ohjaajiin, valmentajiin)</p> <p>Valmennusten/leirien määrä</p> <p>Palautekysely</p> <p>Arvokisamenestysten määrä (SM, GP, IKM)</p> <p>KV -osallistuminen</p>	<p>80 % tyytyväisyys</p> <p>x määrä/vuosi</p> <p>80 % tyytyväisyys</p> <p>Tavoitemäärä?</p> <p>Tavoitemäärä?</p>	

	<p>Vahva lapsi ja nuorisotyö (jos seura on ko. ryhmän Tähtiseura)</p> <p>Vahva aikuisten urheilu- ja harrastustoiminta (jos seura on ko. ryhmän Tähtiseura)</p> <p>Osaava hallinto ja toiminnan johtaminen</p>	<p>Seura täyttää Tähtiseurakriteerit</p> <p>Lapsille ja nuorille järjestetään leirejä ja tehoviikonloppuja</p> <p>Seura täyttää Tähtiseurakriteerit</p> <p>Hallituksella ja toimihenkilöillä on riittävä osaaminen asioiden hoitamiseen</p> <p>Seuralla on riittävä ja ajanmukainen toimintajärjestelmä ja ohjeistus eri toimintoihin ja tilanteisiin</p>	<p>Laatupoikkeamat</p> <p>Tapahtumien määrä</p> <p>Laatupoikkeamat</p> <p>Hallituksen oma arvio ja jäsenistöltä saatu palaute</p>	<p>Ei vakavia poikkeamia</p> <p>Ei vakavia poikkeamia</p> <p>Tähtiseuradokumentit on päivitetty ja kyselyt tehty</p> <p>Ei vakavia poikkeamia</p>	
Kehittyminen	<p>Toimintaa kehitetään</p> <p>Ohjaajia ja toimihenkilöitä koulutetaan</p>	<p>Jäsenistö on aktiivinen kehittämään toimintaa</p> <p>Ohjaajat, valmentajat kilpailujohtajat, tuomarit, valmentajat, jyvät ja toimihenkilöt ja seuran jäsenet osallistuvat liiton ja muiden yhteistyökumppaneiden täydennys-, ohjaaja- ja muihin koulutuksiin</p>	<p>Toiminnan muutokset arvioinnin ja palautteiden pohjalta</p> <p>Jäsenaloitteiden määrä</p> <p>Koulutukseen osallistuvien määrä eri koulutuksissa/vuosi</p>	<p>xx /vuosi</p> <p>Tavoitetaso?</p>	

Selitteitä (tähän kirjataan kuka, mitä ja missä):

Koulutuksiin osallistuminen:

Tyytyväisyyskysely: asteikko 1 – 5 (heikko - erinomainen. Tyytyväisyys katsotaan saavutetun, kun vastaus on 4 tai 5 (hyvä tai erinomainen)).

Hallituksen oma arvio toiminnastaan ja osaamisestaan:

Tapahtumat/kilpailut:

Kehittämistoimenpiteet:

Jäsenistön ideat:

Palkitut:

jne