



Harri Antikainen, 4.8.2019, Katriina Lahti 12.8.2019.

Vahvistettu STUL hallituksen kokouksessa 14.9.2019

Ohjeen vastuhenkilö: seurakehittäjä

Kriisiviestintä seuroissa

Seuran kriisitilanteiden viestintävastuu koskee seurayhteisön harjoituksissa, kilpailu- tai muissa tapahtumissa esiin tulleita seuran harrastajia, urheilijoita ja urheilutoimijoita ja toimihenkilöitä koskevia ei toivottuja asioita ja tilanteita. Kriisi voi olla äkillinen onnettomuus tai hiipivästi ja huomaamattomasti etenevä tapahtumaketju.

Kriisiviestintää käytetään seuraavissa mahdollisissa tilanteissa:

- Onnettomuus
- Kuoleman tapaus
- Henkeen tai terveyteen kohdentuva ulkoinen tai sisäinen uhka

Seuraavissa tilanteissa on harkittava kriisiviestinnän keinoin toteutettavaa seuran sisäistä viestintää:

- Henkinen tai fyysinen väkivalta (ml. SOME, vahingoittavat puheet ja mahdollinen negatiivinen julkisuus)
- Kilpailurikkomukset
- Taloudellinen uhka (sisältäen sisäiset taloudelliset ja muut ongelmat, kuten heikko tulos, huono talouden hoito, väärinkäytökset tai mahdolliset petokset tms.)

Näiden tapahtumien ulkopuolella dopingtapauksiin liittyvä viestintävastuu on Tanssiurheiluliitolla. Seuran hallitus/johtokunta osallistuu viestintään tarvittaessa.

Nopea ja oikeita kanavia käyttävä sisäinen tiedotus

Havaitessaan kriisiviestintää vaativan tilanteen, on jokainen seuran jäsen velvollinen tiedottamaan kriisistä tai sen uhasta välittömästi seuran puheenjohtajalle, varapuheenjohtajalle tai hallituksen jäsenelle. Sisäinen ja ulkoinen viestintä koordinoidaan ja johdetaan em. tahojen kautta.

Kriisitilanteessa on erityisen tärkeää, että viestinnän vastuut on selkeästi sovittu ja että tieto kulkee seuran sisällä tehokkaasti ja että seurasta antavat tietoa ulospäin vain sovitut ja nimetyt

henkilöt. Kriisitilanteissa seuran puolesta kommentteja antavat (nimet ja yhteystiedot tähän). Kaikki asiaan liittyvät kyselyt ohjataan em. henkilöille.

Ehdottoman luottamuksen säilyttäminen

Kriisitilanteessa tulee myös arvioida tilanteen julkisuusaste. Tiedon tulee säilyä vain asianosaisten tiedossa siihen saakka, kunnes siitä tiedotetaan ensin sisäisesti ja sitten ulkoisesti.

Kriisiviestintä etenee siten, että seuran puheenjohtaja, varapuheenjohtaja tai hallitus/johtokunta tekee asiasta tiedotuspäätöksen ja suunnittelee tiedottamisen. Kriisiviestinnässä tehdään yhteistyötä tarvittavien tahojen kanssa tarvittavin osin. Seuran hallitus/johtokunta tai sen määrittelemä ryhmä vastaa tilanteen operatiivisista järjestelyistä ja sisäisestä tiedottamisesta. Kaikkien asiasta tietävien tulee säilyttää ehdoton luottamus ja vaitiolo siihen saakka, kunnes asiasta tiedotetaan sisäisesti/ulkoisesti. Jos kyseessä on urheilija/harrastaja tai urheilutoimija on hänellä itsellään luonnollisesti oikeus ja mahdollisuus julkaista asia missä tahansa vaiheessa prosessia. Hyvä toimintatapa on, että viestintä tapahtuu yhteistyössä urheilijan/harrastajan/urheilutoimijan ja seuran hallituksen/johtokunnan kanssa. On tärkeää huomioon ottaa myös, jos kriisiviestinnässä on huomioon otettava myös Tanssiurheiluliitto ja sen avainhenkilöt.

Yksityisyyden suojasta huolehditaan niin onnettomuus- kuin muissakin kriisitilanteissa. Jos kyseessä on onnettomuus ja se on aiheuttanut henkilövahinkoja, omaisille ilmoittaminen kuuluu viranomaisille. Vahingoittuneiden henkilöllisyyttä ei tule julkistaa edes seuran sisällä ennen omaisten tavoittamista.

Kriisiviestinnän periaatteet

Viestinnän tulee olla suunniteltua ja tavoitteellista toimintaa myös kriisitilanteessa.

Kriisitilanteiden hallinta ja johtaminen edellyttävät tilanteen nopeaa ja oikeaa tunnistamista sekä sen vakavuuden arviointia.

- Tilanne arvioidaan realistisesti
- Tilannearvio tehdään nopeasti
- Vastuu tiedottamisesta on siellä, missä on paras ja ajankohtaisin tieto tapahtuneesta huomioiden seurassa sovitut kriisiviestintävastuut.
- Onnettomuustilanteessa toimitaan yhteistyössä pelastusviranomaisten kanssa.
- Pidä kirjaa tapahtumien kulusta